

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijwijsbijrob, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van Rijwijsbijrob, en vermeld alle afspraken die nageleefd moeten worden door Rijwijsbijrob en cursisten. Deze algemene voorwaarden zijn na wijziging geldig vanaf juni 2023

## ARTIKEL 1- Verplichtingen rijkschool

De rijkschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

- 1.1** De cursist krijgt theorie en/of praktijklessen van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig "instructeurscertificaat";
- 1.2** De cursist legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijlessen wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.3** De rijlessen moet volledig worden benut voor de cursist.
- 1.4** De rijkschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de cursist aansprakelijk kan worden gesteld een bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.5** Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De cursist kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.6** De rijkschool zal in overleg met de cursist de tussentijdse toets en/of examens tijdig aanvragen.

## ARTIKEL 2- Verplichtingen cursist

De cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken:

- 2.1** Om lessen te volgen moet de cursist minimaal 16,5 jaar zijn. Tevens dient de cursist tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Bij verzuim zijn hieruit voortvloeiende eventuele boetes altijd voor rekening van de cursist.
- 2.2** De cursist zorgt ervoor op tijd op de afgesproken plaats voor de rijlessen klaar te staan. Is de cursist te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Indien de cursist na die 10 minuten niet gearriveerd is heeft de rijkschool het recht om te vertrekken en de volledige les in rekening te brengen.
- 2.3** De cursist mag een rijles tot 48 uur van te voren afzeggen of verschuiven, anders heeft de rijkschool het recht om de volledige les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.4** Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Een dringende reden is bijvoorbeeld: het overlijden van een naast familielid, ziekenhuisopname of acute hoge koorts. Is er geen geldige reden dan wordt er 60% van de oorspronkelijke les in rekening gebracht.
- 2.5** De cursist dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 2.6** Bij een tussentijdse toets en/of rijexamen dient de cursist een geldig theoriecertificaat en gezondheidsverklaring te hebben en een geldig identiteitsbewijs te kunnen tonen.
- 2.7** De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan de rijkschool via gezondheidsverklaring aan het CBR.
- 2.8** Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 2.7 vermeld staat, dan heeft de rijkschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.9** Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.7 genoemde situaties heeft de rijkschool het recht dit te verhalen op de cursist.

## ARTIKEL 3- Betaling

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

### 3.0 Lessen

- 3.0.1** De intake- of proefles is gratis, mits daarna minimaal 10 uur rijlessen worden afgenomen. Stopt een cursist eerder dan wordt het RIS werkboek en de kosten van de proefles in rekening gebracht.
- 3.0.2** Betaling van lessen dient direct na de les te worden voldaan na ontvangst van een betaalverzoek (Tikkie) of per PIN.
- 3.0.3** Betaalverzoeken dienen in ieder geval binnen 7 dagen te zijn voldaan vóór de volgende les. Bij in gebreke blijven volgt een herinnering. Bij verder uitblijven van betaling volgt annulering van de opvolgende lessen.
- 3.0.4** De rijkschool verstrekt periodiek een betalingsoverzicht van gereden lessen.

### 3.1 Tussentijdse toetsen en examens

Toetsen en examens bestaan uit twee delen. Deel 1 zijn de kosten van het CBR die door de rijkschool worden voldaan. Deel 2 zijn de rijkschoolkosten zoals het halen, "voorrijden", autohuur en het weer thuisbrengen.

- 3.1.1** Twee weken vóór de geplande datum van tussentijdse toets of examen volgt er een betaalverzoek hiervoor.

- 3.1.2** Een betaalverzoek voor de tussentijdse toets dient binnen 7 dagen voldaan te zijn. 7 dagen vóór het examen dienen ook alle andere nog openstaande kosten te zijn voldaan. Bij verzuim volgt een herinnering.
- 3.1.3** Is de betaling 2 werkdagen vóór de datum van de tussentijdse toets of examen nog niet voldaan dan heeft de rijkschool het recht de tussentijdse toets of examen te cancelen.
- 3.1.4** In het geval zoals genoemd in 3.1.3. zullen de totale kosten van de betreffende tussentijdse toets of examen blijven staan.
- 3.1.5** In het geval zoals genoemd in 3.1.3 zal er een nieuwe datum moeten worden aangevraagd bij het CBR. Echter zal dit niet eerder plaatsvinden dan dat alle nog openstaande kosten plus de kosten voor nieuw aan te vragen tussentijdse toets of examen eerst zijn voldaan.

## ARTIKEL 4- Tussentijdse toets en rij(her)examen

- 4.1** Als de cursist niet of te laat op de tussentijdse toets of het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist zelf de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.2** Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijkschool heeft dan wel het recht om aan de cursist de kosten van één rijles te berekenen.

## ARTIKEL 5- Beëindigen van de lessen

- 5.1** De rijkschool heeft het recht om alle vormen van lessen en overeenkomsten te doen ontbinden als:
  - a.** de rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijkschool (zie artikel 2.7)
  - b.** de rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de opleiding.
  - c.** de cursist zich na het niet nakomen van een afspraak binnen 14 dagen niet heeft gemeld voor een vervolgspraak.
- 5.2** Indien een overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van artikel 5.1a,b of c zal er geen restitutie van les gelden plaatsvinden.

## ARTIKEL 6- Aanvullende voorwaarden

Aanvullende afspraken:

- 6.1** De rijkschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de cursist maken. Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze lespakketten en overeenkomsten van kracht zijn.
- 6.2** De rijkschool heeft het recht de lesprijzen, tussentijdse toetsen en examens periodiek te verhogen.

## ARTIKEL 7- Vrijwaring

Vrijwaring:

- 7.1** Als de cursist tijdens de rijlessen of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
  - a.** De rijkschool kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijkschool draagt zelf het risico.
  - b.** Als de cursist waarschuwingen van de instructeur negeert of zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.
  - c.** Het is ten eerste verboden om tijdens de rijlessen onder invloed van alcohol en andere middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de cursist onder invloed was, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld.
  - d.** Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijlessen de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat dan duidelijk op de medicijnverpakking. Ook dan kan de cursist bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijkschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 7.2** De rijkschool zal de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de cursist dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

## ARTIKEL 8

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.